

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки персональных данных пользователей сервиса TokenBel в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Оператор персональных данных

Оператор персональных данных - [TokenBel](#).

Контакт для запросов по персональным данным: **admin@tokenbel.info**.

Цели и правовые основания обработки

- Регистрация и аутентификация: создание и обслуживание аккаунта, вход через стороннего провайдера (Google, Yandex, Microsoft). Правовое основание: исполнение договора с пользователем.
- Обработка обращений и коммуникации: ответы на запросы по email, сервисные и информационные сообщения. Правовые основания: согласие пользователя и/или договор.
- Аналитика и улучшение сервиса: сбор обезличенных метрик посещаемости и поведения для повышения качества. Правовое основание: согласие на использование файлов cookie и идентификаторов.
- Безопасность и предотвращение злоупотреблений: мониторинг, расследование инцидентов, ограничение вредоносной активности. Правовое основание: законный интерес Оператора.
- Исполнение требований законодательства: ведение учёта, хранение сведений в предусмотренных случаях. Правовое основание: выполнение юридических обязанностей.

Состав обрабатываемых данных

- Учётные данные: адрес электронной почты, имя пользователя (при входе через Google, Yandex, Microsoft, Telegram). Пароли сторонних сервисов Оператору недоступны.
- Технические данные: IP-адрес, user-agent, файлы cookie, параметры запроса, дата и время доступа.
- Коммуникации: сведения, содержащиеся в обращениях на электронную почту.

Сроки хранения

- Учётные данные: до удаления аккаунта или достижения целей обработки.
- Обращения: до 12 месяцев после завершения обработки запроса либо дольше, если это требуется законом.
- Файлы cookie: сессионные - до окончания сессии; постоянные - до 12 месяцев или до отзыва согласия.
- Технические журналы: 30 суток, если иной срок не предусмотрен законодательством или необходим для расследования инцидента.

По истечении сроков данные удаляются или обезличиваются.

Передача и хранение данных

Данные хранятся на виртуальных серверах в **Нидерландах**. Передача осуществляется по защищённым протоколам.

При использовании сторонних сервисов возможна трансграничная передача технических данных (IP-адреса, файлы cookie, события) при наличии достаточного уровня защиты, предусмотренного законодательством, либо при наличии Вашего согласия.

Сторонние сервисы

- Google Analytics: аналитика. Политика: <https://policies.google.com>.
- Яндекс.Метрика: аналитика. Политика: <https://yandex.by/legal/confidential>.

Оператор не предоставляет указанным сервисам учётные данные пользователей.

Файлы cookie и управление согласиями

Мы используем обязательные и аналитические файлы cookie. Вы можете управлять согласием через настройки браузера. Отказ от аналитических cookie не влияет на основные функции сервиса.

Возрастные ограничения

Сервис не предназначен для детей. Несовершеннолетние могут использовать сервис только с согласия законного представителя, если это требуется по закону.

Права пользователя

Вы вправе запросить доступ, исправление, удаление, ограничение обработки, отзыв согласия, а также информацию о передаче данных третьим лицам. Запрос направляйте на **admin@tokenbel.info**. Ответ предоставляется в сроки, установленные законодательством.

Вы можете самостоятельно удалить свой аккаунт и все связанные с ним данные - [инструкция](#).

Вы также вправе подать жалобу в уполномоченный государственный орган по защите персональных данных. Контакты доступны на официальных ресурсах или по запросу.

Меры защиты

Применяются технические и организационные меры: шифрование при передаче, контроль и разграничение доступа, журналирование, резервное копирование, минимизация данных, регулярное обновление программного обеспечения.

Специальные категории данных

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (биометрические, медицинские, политические и др.).

Автоматизированные решения

Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

Обновления политики

Дата вступления в силу: **06.12.2025**.

Обновления публикуются на этой странице. В случае существенных изменений Оператор может уведомлять пользователей через интерфейс сервиса или по электронной почте. Продолжение использования сервиса означает согласие с новой редакцией.

Мы не продаём персональные данные пользователей.

Revision #6

Created 2025-11-10 18:13:32 UTC by Admin

Updated 2026-03-30 21:01:42 UTC by Admin